

Go Toトラベル お客様へお知らせ

- ・チェックインに際しては、直接の対面を避けるなど、感染予防策を講じた上で**お客様全員に検温と本人確認**をさせていただきます。
- ・お客様に**検温等の体調チェック**を実施し、**発熱が有る場合や風邪症状がみられる場合**には、週末も含め**保健所の指示を仰ぎ適切な対応**をとらせて頂きます。
- ・浴場や飲食施設等の**共用施設の利用**について、**人数制限や時間制限**などを設け、**3密対策を徹底**させていただきます。
- ・**ビュッフェ方式**において、個別の食事提供、従業員による取り分け、もしくは個別のお客様専用トングや箸等を用意し共用を避けるなど料理の提供方法を工夫し、また、座席の間隔を離すなど、食事の際の**3密対策**を徹底させていただきます。
- ・客室、エレベーターなどの**共用スペース等の消毒・換気を徹底**致しております。
- ・「参加条件」を徹底・実施している旨を**ホームページやフロントでの掲示等**で対外的に公表致しております。
- ・旅行商品の予約・購入時や宿泊施設でのチェックインの際等に、**お客様が順守すべき事項**をご案内させていただきます。また、若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控える事をお勧めします。ただし、それだけをもって一律にご予約をお断りするものではなく、承る場合には、修学旅行・教育旅行などのように、**着実な感染防止対策が講じられていることを前提に、適切に旅行が実施されるべきことを周知徹底**させていただきます。

Go Toトラベル お客様へお願い

コロナウイルス感染防止の為、以下の事項にご周知下さい

- ・旅行前には、検温等の体調チェックを実施し、発熱が有る場合や風邪症状がみられる場合には、旅行を控える。また、接触確認アプリを積極的に利用されることをお勧めします。
- ・旅行中には「新しい旅のエチケット」を実施。3密が発生する場や施設等には行かない、利用しない。大声を出すような行為も控えることをお勧めします。
- ・検温、本人確認、3密対策はじめ、その他感染予防に関する従業員の指示にご協力をお願いします。ご協力して頂けない場合、キャンペーンのご利用をお断りする場合がございます。
- ・若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控える事をお勧めします。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外となるわけでは有りませんので、実施される場合には、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられていることを前提に、適切な旅行をされることをお勧めします。
- ・鉄道、バス、タクシー、航空等における換気、消毒の実施、利用者に対するマスク着用の呼び掛けなど、業種別の感染拡大防止対策ガイドラインの徹底をお勧めします。(感染数が少ない観光地等においても、他地域からの旅行者を見込んで対策を徹底。)
- ・さらに、空港におけるサーモグラフィーによる体温確認を実施されることをお勧めします。